

**Opšti uslovi poslovanja poštanskog operatera
12.MAJ-NS doo Herceg Novi
- Kurirska služba Dajović**

I Opšte odredbe

Ovim opštim uslovima se utvrđuju uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatera 12.MAJ-NS doo, čije se sjedište nalazi na adresi Zadružarska br.28, Zelenika, Herceg Novi. Opšti uslovi obavljanja poštanskih usluga Poštanskog operatera 12.MAJ-NS doo Herceg Novi, tj. Kurirske službe Dajović su utvrđeni u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (Sl. List CG br. 57/11, 55/16, 55/18) i Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl.List CG br. 45/17).

12.MAJ-NS doo Herceg Novi, tj. Kurirska služba Dajović (u daljem tekstu poštanski operater) i pošiljalac su se usaglasili o pružanju usluga od strane prevoznika pod uslovima iz ovog dokumenta, kao i po Zakonu o poštanskim uslugama (Sl.List CG br. 57/11, 55/16, 55/18).

II Opis usluga, mjesto vrijeme i način obavljanja usluga

-vrste poštanskih usluga

Kurirska služba Dajović će obavljati komercijalne poštanske usluge i to :

- Kurirske usluge (od vrata do vrata);
- Ekspres usluge;
- Usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga;
- Pošiljke sa ugovorenim vremenom uručenja;
- Pošiljke sa ličnim uručenjem;
- I druge usluge.

-radno vrijeme

Usluge poštanskog operatera će se vršiti na teritoriji Crne Gore u južnoj i centralnoj regiji, u propisanom radnom vremenu. Radno vrijeme Poštanskog operatera će biti ponedjeljak-petak od 08:00 h do 16:00 h. Subota i nedjelja su neradni dani.

-rokovi za uručenje pošiljki

Rokovi za uručenje pošiljke su 24h od momenta preuzimanja, odnosno narednog radnog dana do 16:00h, a isti mogu biti pomjereni u skladu sa dogovorom sa pošiljaocem.

Dopunske poštanske usluge se mogu vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca ili po službenoj dužnosti. Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke kada se steknu odgovarajući uslovi.

III Obaveze korisnika usluga

- Korisnik usluge-pošiljalac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, svoju adresu i adresu primaoca pošiljke. Za neadekvatno upakovane i lomljive pošiljke Prevoznik ne snosi odgovornost za eventualno nastalo oštećenje, a Pošiljalac je odgovoran za štetu koju pošiljka, zbog njenog sadržaja ili neodgovarajućeg pakovanja, nanese drugim pošiljkama ili sredstvima poštanskog operatera
- Korisnik poštanskih usluga je dužan da na pošiljci označi stvarnu vrijednost sadržaja pošiljke, ukoliko ona postoji.
- Plaćanje poštanskih usluga se vrši u skladu sa važećim cjenovnikom poštanskog operatera Kurirska služba Dajović.
- Pošiljalac je saglasan da snosi osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem pošiljke) i to prema cjenovniku usluga.
- Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom na dostavnici tačnosti navoda, kao i da su upoznati sa Opštim uslovima poslovanja Kurirske službe Dajović

III Pošiljka

-pojam i vrsta

- Pod pojmom "Pošiljka" podrazumjeva se registrovana pošiljka za koju se primjerak adresnice kao potvrda o prijemu ostavlja pošiljaocu, a primaocu uručuje uz potpis na drugom primjerku adresnice, osim ako sa Pošiljaocem nije drugačije dogovoreno
- Pošiljka mora biti propisno upakovana tako da je njen sadržaj zaštićen od gubitka ili oštećenja i da ne bi mogla oštetiti druge pošiljke, takođe i da ne bi nikako mogla štetiti zdravlju zaposlenom zaduženom za dostavu, kao ni bilo kojoj trećoj osobi.
- Sve pošiljke moraju biti upakovane, osim onih kojima zbog njihove sadržine pakovanje nije potrebno
- Dostava se neće vršiti za stvari :
 - Čije je posjedovanje i prenos u poštanskim pošiljkama po zakonu zabranjeno. Ako postoji sumnja da pošiljka sadrži neke predmete, zakonom zabranjene, zaposleni kod Operatera može od osobe koja predaje pošiljku zahtjevati otvaranje radi uvida u sadržinu, kao i utvrđivanje identiteta.
 - Čija dostava po ulicama ugrožava bezbjednost učesnika u saobraćaju, koje sadrže eksplozivne i druge predmete opasne po život i zdravlje ljudi ili sigurnost objekata i imovine.
 - Koje nemaju potrebnu dokumentaciju i podatke ili ne sadrže potpunu adresu

- Stvari izuzetne vrijednosti, plemeniti metali, umjetnički predmeti, neosigurani antikviteti. U slučaju da Klijent preda Operateru takve predmete, Operater nije odgovoran za moguća oštećenja više nego što je to ustanovljeno ovim posebnim uslovima, odnosno pisanim ugovorom Klijenata i Operatera
- Predmeti čije mjesto uručenja ne odgovara zonama u kojima Operater ne vrši svoje usluge.
- Za koje operater odluči da ne može da ih transportuje bezbjedno i legalno

IV Postupanje sa pošiljkama

- Potpisom i ovjerom od strane primaoca na dostavnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime Kurirska služba Dajović više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu.
- Ako poslije prvog pokušaja dostave uručene pošiljke nije moguće uslijed netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca sa adrese koju je pošiljaoc naveo, Poštanski operater je dužan da obavjesti Pošiljaoca o nemogućnosti uručenja pošiljki, u kom slučaju Pošiljaoc daje Poštanskom operateru dodatna uputstva. Ukoliko uručenje pošiljke nije moguće ni nakon dodatnog uputstva od strane Pošiljaoca, Poštanski operater je dužan da pošiljku vrati Pošiljaocu. U tom slučaju Poštanski operater zadržava pravo da Pošiljaoca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.
- U slučaju povrata pošiljke Pošiljaocu, prvo obavještenje o nemogućnosti uručenja se smatra da je poštanski operater ispunio rokove isporuke. Poštanski operater je dužan da na dostavnom listu konsultuje datum i razlog odbijanja prijema i poštansku pošiljku, kao i kopiju dostavnog lista vrati pošiljaocu.
- Poštanska pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni primaocu, ni pošiljaocu u rokovima propisanim opštim uslovima smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom.
- Poštanski operater ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca.
- Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke, Poštanski operater je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (Sl. List RCG, br 45/17)
- Ukoliko pošiljku nije moguće isporučiti jer primaoc trenutno nije na adresi koju je pošiljaoc naveo prilikom predaje pošiljke, u osnovnu cijenu je uračunat još jedan pokušaj dostave, a ukoliko se i nakon toga ne uspije isporučiti pošiljka, ista se vraća pošiljaocu uz naknadu povraćaja pošiljke ili Pošiljaoc daje instrukcije da se izvrši ponovni pokušaj dostave i dodatno plaća dostavu u punom iznosu-
- U slučaju da se sa primaocem ne može stupiti u kontakt i nije na datoj adresi, šalje mu se obavještenje o pokušaju uručenja pošiljke u vidu SMS poruke i time se smatra da je poštanski operater ispunio obavezu isporuke i uručenja pošiljke u propisanom roku.
- Poštanski operater se obavezuje da će prema preuzetim pošiljkama odnositi sa pažnjom i ispoštovati rokove.

V Odgovornost poštanskog operatera za pošiljke

Poštanski operater odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa pošiljke zbog :

- Gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke;
- Prekoračenja roka prenosa i uručenja poštanske pošiljke;
- Neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene poštanske usluge.

Odgovornost operatera za štetu koja nastane u toku prenosa pošiljke će biti u sledećim iznosima:

1. Gubitak ili potpuno oštećenje pošiljke-označenu vrijednost pošiljke uvećanu za desetostruku cijenu plaćenu za prenos vrijednosne pošiljke.
2. Djelimično oštećenje ili umanjenje sadržaja vrijednosti pošiljke-iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržaja, ali ne veći od iznosa iz tačke 1 ovog člana
3. Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke-petostruki iznos naplaćene poštarine;
4. Neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu prenosa registrovane pošiljke-petostruki iznos naplaćene poštarine;
5. Prekoračenje roka prenosa registrovane pošiljke-cijenu plaćenu za izvršenu poštansku uslugu.

Operater ne odgovara za štetu nastalu na Pošiljci ili štetu nastalu kašnjenjem isporuke u slučaju

- Neobezbjeđivanja Pošiljke na propisan način od strane Pošiljaoca
- Ekstremnih vremenskih uslova
- Više sile što podrazumjeva okolnosti i događaje nastale nezavisno od volje Operatera i čije nastupanje i dejstvo Operater nije mogao da spriječi mjerama i sredstvima koja se u konkretnoj situaciji mogu opravdano tražiti i očekivati od onoga ko je pogođen višom silom.

VI Reklamacije

- Reklamacije zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane pošiljke, pošiljaoc mora podnijeti odmah pri uručenju poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog dana i to u pisanoj formi ili na email adresu **12majns@gmail.com** i to sa jasnim podacima o visini i vrsti štete
- Reklamacije zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem pošiljaoc može podnijeti u roku od 6 dana od dana predaje poštanske pošiljke.
- Poštanski operater dužan je da se izjasni o osnovanosti reklamacije iz prethodna dva stava u roku od 10 dana od dana prijema reklamacije.
- Protiv odluke poštanskog operatera o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji i to 15 dana od dana prijema odluke o reklamaciji.

VII Način plaćanja poštanskih usluga

- Klijent je dužan da se upozna sa važećim cjenovnikom usluga
- Klijent je obavezan da za izvršenu uslugu uplatiti iznos prema važećem cjenovniku Operatera, osim u slučaju ako ugovorom nije drugačije dogovoreno
- Za cijenu dostave pošiljaka, važeći cjenovnik je onaj koji je na dan dostave bio važeći od strane Operatera
- Isporuka pošiljke može biti plaćena u gotovini ili preko računa firme najkasnije 7 dana od momenta izdavanja fakture.
- Operater je dužan da za izvršene usluge vrši mjesečni obračun i to poslednji dan u mjesecu i Klijentu za to dostavlja fakturu
- Operator je dužan da na fakturi specificira sve izvršene usluge u toku prethodnog mjeseca ili brojeve dostavnica u kojima su specificirane usluge.

VIII Prelazne i završne odredbe

- Ovi Opšti uslovi će biti izloženi u kancelariji poštanskog operatera.
- Ovi opšti uslovi će biti dostavljeni Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.
- Ovi opšti uslovi stupaju na snagu odmah.

U Herceg novom, dana 10.04.2024.godine

Odgovorno lice



Direktor